

प्रादेशिक कार्यालय, स्पाइसेस बोर्ड, महापे, मुंबई में कंप्यूटर तथा उससे जुड़े अन्य उपकरणों के वार्षिक रखरखाव ठेके के लिए निविदा

प्रादेशिक कार्यालय, स्पाइसेस बोर्ड, ईएल-184, टीटीसी इंडस्ट्रियल एरिया, एम आई डी सी, महापे, नवी मुंबई-400710 में मोनिटर तथा अन्य उपकरणों सहित कंप्यूटर प्रणाली हेतु वार्षिक रखरखाव ठेके (ए एम सी) के लिए सेवा प्रदाताओं से मोहरबंद निविदाएं आमंत्रित किया जाता है।

ए एम सी समझौता स्वीकार तथा हस्ताक्षर करने की तारीख से लेकर एक वर्ष तक यह सेवा अपेक्षित है। वैसे, कई वर्षों के लिए ए एम सी पर भी विचार किया जाएगा। हार्डवेयरों का विवरण नीचे दिया जाता है:

1. डेस्कटॉप कंप्यूटर सिस्टम्स - 21
2. एल जे प्रिंटेर्स - 8
3. स्कैनर्स - 3

महापे और उसके आसपास में केन्द्रित सेवा प्रदाता, जिनके पास अपनी सुविधाएं, पुर्जे, समर्थक व्यक्ति हैं और जो उचित समय पर सेवा प्रदान करने पर तत्पर हो, केवल वही आवेदन प्रस्तुत करें।

स्पष्टीकरण यदि है तो, उप निदेशक, स्पाइसेस बोर्ड, महापे, मुंबई से व्यक्तिगत रूप से या sbromumbai@gmail.com में इ-मेल के ज़रिए मांगा जा सकता है।

निविदा के लिए पात्रता

1. महापे और उसके आसपास में केन्द्रित सेवा प्रदाता, जिनके पास अपनी सुविधाएं, पुर्जे, समर्थन व्यक्ति हैं और जो उचित समय पर सेवा प्रदान करने पर तत्पर हो, केवल वही आवेदन प्रस्तुत करें।
2. फ़र्म को ऐसे उपकरणों के मरम्मत और रखरखाव में कहाम से कम तीन साल का अनुभव होना चाहिए। निविदा के साथ बोर्ड की संतुष्टि के लिए आवश्यक प्रमाण भी प्रस्तुत करना है।
3. फ़र्म के पास कंप्यूटर उपकरणों के रखरखाव के लिए खुद के आवासीय अभियन्ताओं का होना ज़रूरी है और विक्रेता की फ़र्म में इंजिनियरों की स्थायी भूमिका होनी चाहिए।

अन्य शर्तें व निबंधन

1. ए एम सी में OS installation, replacement of damaged items, on-site maintenance और repair and other related activities शामिल है
2. ए एम सी में CPU, Monitor, Keyboard, Mouse और अन्य भाग भी शामिल हैं
3. 24 घंटे के भीतर ही सिस्टम की सही रखरखाव के लिए फ़र्मों के पास सिस्टम के लिए पर्याप्त संख्या में पुर्जे/ड्राइवर्स होना चाहिए
4. यदि किसी भी सिस्टम की ऑफ़-साइट सेवा की आवश्यकता होती है, तो समान किस्म / मॉडल का स्टैंडबाय बिना कोई अतिरिक्त लागत पर उपलब्ध करना चाहिए

5. 24 घंटे से अधिक के किसी भी डाउनटाइम के लिए एएम सी राशि के 1% का जुर्माना लगाया जाएगा
6. फर्म को एक संपर्क व्यक्ति के ज़रिए सिस्टम के रखरखाव के लिए जिम्मेदार व्यक्ति को विवरण प्रदान करना चाहिए और उपयोगकर्ताओं द्वारा आसान पहुंच के लिए उन्हें सेलफोन प्रदान करना चाहिए
7. हर महीने में निवारक रखरखाव किया जाना चाहिए
8. ए एम सी का भुगतान हर तिमाही के दौरान (हर तिमाही के अंत में) किया जाएगा
9. यदि निष्पादन सौतोषजनक नहीं है तो, बोर्ड, किसी भी तिमाही/छिमाही के दौरान किसी भी समय ए एम सी रद्द करने का अधिकार रखता है। ऐसे मौके पर, यह सुनिश्चित करना विक्रेता का दायित्व रहेगा कि मरम्मत केलिए ले गए सभी पुर्जों/कंप्यूटर उपकरणों को सही समय पर ठीक करें

मूल्य बोली को निम्नलिखित प्रारूप में देना है और दर में, सीपीयू, मॉनिटर, की बोर्ड, माउस, प्रिन्टर एवं स्कैनर पुर्जे सहित प्रति सिस्टम, प्रति वर्ष का ए एम सी की लागत भी शामिल होना चाहिए।

क्रम सं.	मद का नाम	प्रति इकाई दर	लागू कर	प्रति इकाई कुल लागत
1	डेस्कटॉप, कंप्यूटर सिस्टम्स			
2	डी जे प्रिन्टर			
3	स्कैनर			

निविदा की प्रस्तुति : निविदा में भाग लेने में इच्छुक सेवा प्रदाता निविदाएं प्रस्तुत करने से पहले कार्यालय जाकर हार्डवेयर की प्रत्यक्ष जांच कर सकते हैं

उप निदेशक, प्रादेशिक कार्यालय, स्पाइसेस बोर्ड, ईएल-184, टीटीसी इंडस्ट्रियल एरिया, एम आई डी सी, महापे, नवी मुंबई-400710 को संबोधित निविदाएं बोर्ड के कार्यालय को 22-09-2017 सायं 5.00 बजे या उससे पूर्व मिल जानी चाहिए । निविदाएं 26-09-2017 को सुबह 11.00 बजे उस समय हाजिर विक्रेताओं की उपस्थिति में खोली जाएंगी। निविदावाले मोहरबंद लिफाफों के ऊपर "ए एम सी केलिए 22-09-2017 को देय निविदा" लिखा जाएगा।

(ह.)
उप निदेशक